

STUDIO DI FATTIBILITÀ PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, SCOLASTICO E PER DISABILI NEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

CLIENTE: *Multiservizi Nord Milano Spa*

PERIODO DELL'INCARICO: 2004

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ:

TRT è stata incaricata da Multiservizi Nord Milano S.p.A. di effettuare uno studio di fattibilità per la gestione del servizio di trasporto pubblico nel Comune di Cinisello Balsamo.

L'obiettivo principale dello studio è stato quello di individuare opzioni alternative di organizzazione e gestione dei servizi di trasporto, convenzionali oppure destinati a categorie specifiche di utenti (studenti e disabili), sulla base di una analisi della domanda soddisfatta e potenziale dei servizi di area urbana.

Le quattro fasi principali di sviluppo dello studio sono di seguito sintetizzate.

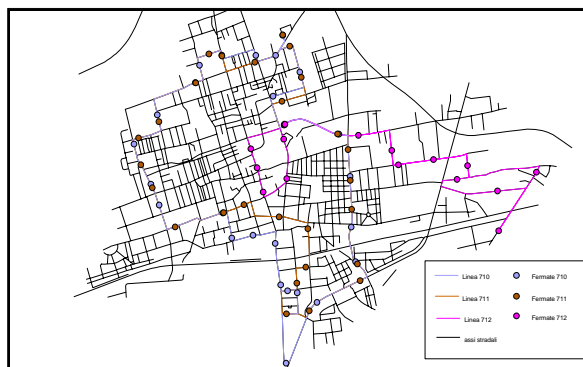
Prima fase: analisi aggiornata del servizio reso attualmente.

Le attività di prima fase sono state finalizzate alla ricostruzione delle caratteristiche dell'offerta di servizi di trasporto pubblico nell'area urbana di Cinisello Balsamo e all'individuazione dell'utenza attuale e potenziale del trasporto pubblico comunale.

L'offerta di servizi è stata descritta sulla base di parametri quantitativi che, facendo riferimento alla singola linea o relazione, hanno riguardato in particolare: informazioni fisiche (estesa, frequenza, i bus-km, fermate), informazioni gestionali e finanziarie (affidamento dei servizi, sussidi erogati, ricavi da traffico), il parco veicolare e sue caratteristiche.

Le caratteristiche dell'offerta di servizi di trasporto pubblico nei suoi aspetti territoriali (percorsi, localizzazione di fermate, ecc.) è stata restituita attraverso la definizione di un grafo informatizzato per il trasporto pubblico.

Il grafo è stato implementato attraverso uno specifico strumento modellistico, il software Hyperplan, che si colloca all'interno di un sistema integrato per la pianificazione e la gestione del trasporto pubblico locale. Questa scelta è stata motivata dall'opportunità di fornire il primo elemento di un sistema informativo aggiornabile e estendibile nel tempo in funzione del ruolo gestionale che l'Amministrazione Comunale intende acquisire.



Grafo informatizzato delle linee di trasporto pubblico

Una estesa campagna di indagini effettuata a bordo dei mezzi è stata invece condotta al fine di stimare dimensioni e caratteristiche della domanda servita dai servizi di trasporto pubblico urbano.

Seconda fase: valutazione delle alternative gestionali.

Le formule gestionali di erogazione dei servizi sono state esplorate, nello scenario lungo termine, a partire dai vincoli e dalle opportunità individuate dalla normativa vigente.

Il quadro di riferimento normativo è rappresentato dalla disciplina del settore (riforma del trasporto pubblico locale, D.Lgs 422/97 e successive integrazioni e modificazioni) e da quella più generale dei servizi pubblici (Decreto Legislativo 267/2000 e successive integrazioni e modificazioni).

Le opzioni individuate e messe a confronto nei loro aspetti economici e gestionali sono state:

- società di capitali individuata mediante procedura ad evidenza pubblica (gara);
- società a capitale interamente pubblico (affidamento *in house*);
- società a capitale misto pubblico-privato.

Sono state inoltre analizzate le opzioni di regolamentazione dei servizi nel breve periodo (ricorso alla gara oppure proroga del servizio in essere).

Terza fase: **progettazione di sistemi alternativi.**

Sono stati valutati i possibili scenari evolutivi dei servizi di trasporto sul territorio comunale di Cinisello Balsamo considerando diverse alternative progettuali.

A livello preliminare sono state formulate alcune raccomandazioni per una futura riconfigurazione dei servizi esistenti. Sono state poi analizzate le potenzialità di modelli di offerta di servizi di trasporto non convenzionale (bus a chiamata, taxi collettivo) così come di sviluppo di sistemi di condivisione della proprietà dell'auto (car sharing) o di condivisione dell'uso dell'auto (car pooling).

Sono stati infine presi in considerazione interventi sul sistema più generale della mobilità, nell'ottica di scenari di trasporto alternativi riguardanti la gestione della sosta, come misura strumentale per l'incentivazione di modi più sostenibili rispetto all'uso dell'auto privata, e la promozione della mobilità ciclabile.

Quarta fase: **sistema di monitoraggio e piano di attuazione del potenziamento del servizio.**

Il sistema di monitoraggio del trasporto pubblico urbano di Cinisello Balsamo è stato impostato sullo svi-

luppo di un database. Il database, la cui alimentazione prevede una adeguata e continuativa attività di rilevazione e raccolta dei dati informativi, permette di calcolare indicatori di efficacia, di efficienza, di sistema, ecc. come supporto alle valutazioni sull'andamento dei servizi di trasporto pubblico.

È stato inoltre approfondito l'aspetto relativo al monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza (qualità del servizio).

Il piano di attuazione del potenziamento del servizio di trasporto pubblico locale, infine, è stato elaborato in funzione della necessità di fronteggiare situazioni di carattere emergenziale, programmate o estemporanee, legate prevalentemente ad episodi acuti di inquinamento atmosferico.

I provvedimenti normativi in queste situazioni infatti impongono diversi livelli di divieto alla circolazione delle auto private, e quindi la mobilità deve essere garantita dai sistemi di trasporto collettivo mediante un'offerta di servizi aggiuntiva rispetto a quella abituale.